

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Momentum Spa

Die Nutzung des Momentum Spa erfolgt auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Sie gelten insbesondere für die Rechtsbeziehungen zwischen Momentum Spa und unseren Gästen.



Diese AGB sind auf unserer Website druckfähig hinterlegt und in unseren Räumen „Am Bonnhof 30a, 40474 Düsseldorf“ ausgelegt und jederzeit einsehbar.

Die Rechtsverbindlichkeit dieser AGB erkennen unsere Gäste bei ihrem Erstbesuch an: durch jederzeitige Möglichkeit der Kenntnisnahme in den Räumen des Momentum Spa oder durch Kenntnisnahme auf der Website des Momentum Spa.

Änderungen der AGB werden unseren Gästen in gleicher Form zur Kenntnis gebracht.

1. Das Mindestalter für die Benutzung des Momentum Spa beträgt 16 Jahre.
2. Alle Einrichtungen des Momentum Spa sind pfleglich zu behandeln. Bei missbräuchlicher Benutzung, schuldhafter Verunreinigung oder Beschädigung jeglicher Art haftet hierfür der Gast.
3. Das gesamte Momentum Spa ist Nichtraucherbereich.
4. Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nicht gestattet.
5. Mitgebrachte zerbrechliche Behältnisse aus Glas oder Keramik (z. B. Flaschen, etc.) dürfen im gesamten Spa Bereich nicht benutzt werden.
6. Um unseren Gästen Ruhe und Entspannung zu garantieren, sind Geräusche auf ein Minimum zu beschränken. Mobiltelefone, Laptops u.a. elektronische Geräte müssen lautlos gestellt bzw. ausgeschaltet werden. Im gesamten Saunabereich und in den Ruhebereichen ist das Telefonieren mit Mobiltelefonen nicht gestattet. Ebenso wenig ist es erlaubt, zu filmen oder zu fotografieren.
7. Im Schwimmbad ist das Tragen von Badebekleidung vorgeschrieben. Die Saunalandschaft ist ein textilfreier Bereich. Die Benutzung der Trockensaunen ist ausschließlich mit einem Saunatuch, das als Unterlage dient, gestattet.
8. Aufgrund der maximalen Tiefe des Schwimmbeckens von 1,35 m ist das Springen vom Beckenrand untersagt.
9. Es wird gebeten, gesundheitliche Beeinträchtigungen wie Herzerkrankungen, Bluthochdruck, Stoffwechselstörungen, das Tragen von Kontaktlinsen oder auch eine Schwangerschaft den Mitarbeitern des Momentum Spa vor dem Besuch mitzuteilen.
10. Von der Nutzung des Momentum Spa sind ausgeschlossen:
  - Personen, die unter dem Einfluss berauschender Mittel stehen.
  - Personen, die unter ansteckenden Krankheiten leiden.
  - Personen mit Neigung zu Krampf- und Ohnmachtsanfällen sowie geistig Behinderten ist die Benutzung und der Aufenthalt im Momentum Spa nur mit einer volljährigen Begleitperson gestattet.
11. Das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet.
12. Die Benutzung aller Einrichtungen des Momentum Spa bedarf der vorherigen gründlichen Körperreinigung.
13. Das Reservieren von Liege- und Sitzmöglichkeiten ist nicht gestattet.
14. Unsere Gäste haben selbst dafür Sorge zu tragen, dass das ihnen zur Verfügung gestellte Fach in den Umkleiden verschlossen ist.
15. Für den persönlichen Inhalt in den Schließfächern bzw. den Verlust von Wertgegenständen wird keine Haftung übernommen.

16. Für den Fall des Verlustes eines Schlüssels hat der Gast die für die Erstellung eines Nachschlüssels erforderlichen Kosten zu tragen.
17. Unsere Anwendungen wie Massagen, Face- und Body Treatments, Schönheitsbäder, Beauty Services und Packages werden von ausgebildeten Masseuren und Kosmetikerinnen durchgeführt.
18. Buchungen dieser Anwendungen können bis 24 Stunden vor Behandlungsbeginn kostenfrei storniert werden. Bei späteren Stornierungen werden 50 % der Behandlungskosten in Rechnung gestellt, bei Nichtabsage müssen wir 100% der Anwendung berechnen.
19. Momentum Spa verpflichtet sich, den Spa Bereich in einem verkehrssicheren Zustand zu halten.
20. Die Nutzung des Momentum Spa erfolgt auf eigene Gefahr.
21. Momentum Spa haftet ausschließlich für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Momentum Spa beruhen. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.
22. Gegenstände, die von unseren Gästen beim Verlassen des Momentum Spa zurückgelassen wurden, werden wir für einen Zeitraum von 30 Tagen aufbewahren. Erfolgt eine Abholung dieser Gegenstände nicht innerhalb des oben genannten Zeitraums, sind wir berechtigt, diese zu entsorgen.
23. Dies gilt nicht für Wertsachen, die wir für einen Zeitraum von drei Monaten aufbewahren. Werden diese nicht innerhalb einer dreimonatigen Frist abgeholt, werden wir sie einer gemeinnützigen Stiftung zur Verfügung stellen.
24. Die Öffnungszeiten und Preise des Momentum Spa sind in der aktuell gültigen Preisliste und auf der Website des Momentum Spa geregelt. Änderungen bleiben vorbehalten.
25. Diese Preisliste ist im Momentum Spa ausgelegt, kann auf der Website runtergeladen werden und wird unseren Gästen darüber hinaus bei ihrem Erstbesuch ausgehändigt.
26. Änderungen von Preisen und Öffnungszeiten werden unseren Gästen in gleicher Weise bekannt gegeben.
27. Sollten Bereiche des Momentum Spa zeitweise nicht nutzbar sein, werden unsere Gäste hierüber entweder bei ihrer Reservierung oder am Empfang des Momentum Spa informiert.
28. Bei einer Einschränkung der Nutzungsmöglichkeit (z.B. bei betriebstechnischen Störungen, Sanierungen, Revisionen etc.) besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Minderung des Eintrittsgeldes.
29. Eintrittsgelder können entweder bar, per EC-Karte, sowie mit den Kreditkarten VISA und MasterCard und American Express bezahlt werden.
30. Die Mitarbeiter des Momentum Spa üben gegenüber unseren Gästen das Hausrecht aus. Ihren Anweisungen ist - insbesondere in Gefahrensituationen - zu folgen. Gäste, die gegen diese AGB verstoßen, können vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des Momentum Spa ausgeschlossen werden. In solchen Fällen wird das Eintrittsgeld nicht zurückerstattet.
31. Aus Sicherheitsgründen wird der Eingangsbereich des Momentum Spa kameraüberwacht. Die Aufzeichnungen können nur in einem Verdachtsfall von der Geschäftsleitung und/oder den staatlichen Ermittlungsbehörden (Polizei und Staatsanwaltschaft) eingesehen werden. Diese Maßnahme dient zum Schutz Ihres Eigentums.
32. Es wird erwartet, dass unsere Gäste sich so verhalten, dass das Anstandsgefühl anderer Gäste nicht verletzt wird.
33. Die Mitarbeiter des Momentum Spa sind berechtigt, Reservierungen und/oder Aufenthalte von Gästen abzulehnen, wenn aufgrund vorliegender Reservierungen und/oder Anwesenheit anderer Gäste die Platz- bzw. Nutzungsmöglichkeiten ausgeschöpft sind.
34. Diese Maßnahme dient ausschließlich der Sicherheit und Annehmlichkeit unserer Gäste.

**Die vorliegenden AGB unterliegen deutschem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Düsseldorf.**

**Das Momentum Spa ist eine Einrichtung der Herbert Dahm KG, Bendemannstraße 9, 40210 Düsseldorf, HRA 7742 / AG Düsseldorf.**